

## Produkteblatt „Care Team“

**Auftrag und Ziel:** Die Dienstleistung „Care Team“ wird im Rahmen von Newplacement-Prozessen als flankierende Massnahme für Personen, die zusätzliche Unterstützung benötigen, von CM Integra angeboten. Das Ziel der Intervention des Care Teams ist es, krankheitsbedingte Ausfälle wenn möglich zu verhindern. Gefährdete Mitarbeitende sollen aktiv bei der Bewältigung der aktuell belastenden Situation unterstützt werden. Dabei nehmen die Coaches einerseits eine aktiv beratende Position ein und leisten Kriseninterventionen direkt vor Ort. Andererseits übernehmen die Coaches die Triage und intervenieren bei Bedarf als Case Manager im Sinn von Vernetzung und Koordination mit anderen Gesundheits-Dienstleistungen wie beispielsweise Hausärzten, Psychotherapeuten und der IV.

**Angebot und Ablauf:** Das Angebot des Care Teams soll für die betroffenen Mitarbeitenden möglichst niederschwellig zugänglich gemacht werden und als schnelle, pragmatische Unterstützung in Anspruch genommen werden können. Dies in Form von individuellen, geplanten Beratungsterminen, „Walk-in“ Beratungen im Betrieb, 7x24 Hotline oder Krisenintervention vor Ort.

**Erstgespräch:** Nach einem ersten Gespräch sollen die betroffenen Personen die Möglichkeit erhalten, sich mit einem neutralen Gegenüber die aktuelle Situation auszutauschen. Das Augenmerk wird auf die Bewältigungsmöglichkeiten der aktuellen Situation gelegt. Ausserdem dient das Erstgespräch dazu, den Gesundheitszustand der Klientin oder des Klienten einzuschätzen und stellt so die Grundlage für die darauf folgende Triage dar.

**Triage:** In Zusammenarbeit mit der betroffenen Person wird eine Strategie entwickelt, wie das weitere Vorgehen aussehen soll. Dabei gibt es folgende Möglichkeiten:

### Abschluss

Die Klientin oder der Klient fühlt sich ausreichend gestärkt und ist der Ansicht, dass die Interventionen im Rahmen des Newplacement-Prozesses für seine oder ihre Situation ausreichend sind.

### Einzelcoaching

die Klientin oder der Klient ist gesundheitlich kaum gefährdet, benötigt aber zusätzliche Beratung im Rahmen eines weiterführenden persönlichen Coachings. Dabei fokussieren die Coachs auf Ressourcen der Klientinnen und Klienten und unterstützen somit die Entwicklung von positiven Einschätzungen der eigenen Situation. Auch die Analyse von problembehafteten Aspekten bekommt Raum – das Hauptaugenmerk liegt aber immer auf dem Erreichen von inspirierenden Zielen in der Zukunft.

### Case Management

die Klientin oder der Klient ist gesundheitlich stark gefährdet und benötigt Als neutrale Drittpersonen ist es für die Coaches des Care Teams einfacher als beispielsweise für Vorgesetzte, betroffenen Personen auf die Möglichkeit der Inanspruchnahme von professioneller Unterstützung aufmerksam zu machen. Falls erwünscht, werden die Klientinnen und Klienten von den Coachs an die jeweiligen Gespräche oder Termine begleitet.